

# Operatore del punto vendita

## CORSO IeFP

Co-finanziato dal  
Fondo Sociale Europeo  
PO 2014-2020  
Regione Emilia-Romagna



### DESTINATARI E REQUISITI D'ACCESSO

Giovani 15 -18 anni in possesso della licenza media che abbiano frequentato un anno di scuola superiore. Possono accedere, previa verifica congiunta, anche i ragazzi che sono in ritardo con l'acquisizione della licenza media, in tal caso verrà predisposto per loro un percorso personalizzato triennale.

**Numero partecipanti: 20**

### PROFILO PROFESSIONALE

L'**Operatore del punto vendita** è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche del servizio.



### ATTIVITÀ EXTRA

Accoglienza, orientamento, partecipazione ad eventi fieristici del settore, attività di rafforzamento e recupero delle competenze curriculari, visite didattiche, laboratori espressivi, partecipazione a tornei sportivi e iniziative del territorio, laboratori di educazione e prevenzione alla salute ed educazione alla legalità.

### DURATA E FREQUENZA DEL CORSO

Il corso si svolgerà nel periodo settembre – giugno per complessive 2000 ore, di cui circa 820 ore di stage. Il calendario prevede lo svolgimento delle lezioni in aula dal lunedì al venerdì mattina con eventuali rientri pomeridiani mentre durante lo stage l'orario di lavoro è definito dall'azienda.



# Operatore del punto vendita



## CONTENUTI E ARTICOLAZIONE ORARIA SETTIMANALE DEL CORSO

Moduli	II anno	III anno
Italiano	2	2
Matematica	2	2
Inglese	2	2
Informatica	2	2
Lab. Scientifico	1	1
Stoccaggio	3	2
Allestimento e riordino merci	3	2
Vendita e assistenza al cliente	3	4
Contabilità e registrazione vendite	3	4
Organizzazione aziendale e marketing	3	3
Attività di Impresa simulata	2	2
Lab espressivo-sportivo	1	1
Lab Storico Sociale	1	1
<b>TOT ORE SETTIMANALI</b>	<b>28 ore</b>	<b>28 ore</b>
STAGE	5 settimane + 5 settimane	5 settimane + 5 settimane

## SBOCCHI OCCUPAZIONALI

L'Operatore del punto vendita è in grado di inserirsi in aziende commerciali che operano nella piccola, media e grande distribuzione: negozi, supermercati e ipermercati.

## ATTESTATO FINALE

Qualifica professionale 3° Livello EQF Operatore del punto vendita previo superamento dell'esame finale.

## ISCRIZIONE

Le domande di pre-iscrizione sono aperte dal mese di febbraio fino all'avvio del corso.

## LA PARTECIPAZIONE E' GRATUITA

### INFO

[www.ciofser.org](http://www.ciofser.org)

**CIOFS FP sede di Imola**  
Via Pirandello 12 - 40026 Imola BO  
[Complesso Sante Zennaro]

☎ Tel. 0542/40696  
☎ Fax 0542/42033  
@ [imola@ciofsimola.it](mailto:imola@ciofsimola.it)



EMILIA ROMAGNA

Centro Italiano Opere Femminili Salesiane  
Formazione Professionale